

Wir bieten Telefonanlagen mit vielfältigen Kommunikations- und Einstellungsmöglichkeiten an. Da sich unser Angebot nur an Geschäftskunden richtet, sind alle Preise ohne Mehrwertsteuer angegeben.

Dieses Preisverzeichnis gilt in Verbindung mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) auf <https://wwcom.ch/agb> – die rechtlichen Rahmenbedingungen zu unseren Leistungen sind dort festgehalten, und im Zweifelsfall haben die Regelungen der AGB Vorrang.

Monatliche Kosten

Grundpreis Telefonanlage

Der Grundpreis von CHF 20 deckt die Verfügbarkeit der Telefonanlage ab (sowie regelmässige Backups und Softwareupdates) und beinhaltet einen Arbeitsplatz.

Arbeitsplätze

Jeder angelegte Benutzer auf Ihrer Telefonanlage entspricht einem Arbeitsplatz, dem Sie Nummern/Telefone zuweisen können und mit dem Sie vieles Weitere nach Ihren Bedürfnissen konfigurieren können. Wir empfehlen für jeden Mitarbeiter einen Arbeitsplatz einzurichten.

Der erste Arbeitsplatz ist im Grundpreis der Telefonanlage enthalten. Darüber hinaus kostet jeder weitere Arbeitsplatz (bis zum 10. Arbeitsplatz) CHF 8. Ab dem 11. Arbeitsplatz kostet jeder zusätzliche Arbeitsplatz CHF 4.

Wenn Sie statt des vollen Funktionsumfangs unserer Telefonanlage nur die Microsoft Teams Integration verwenden möchten, kostet jeder Arbeitsplatz stattdessen CHF 3.

Festnetznummern

- Pro Arbeitsplatz ist eine Festnetznummer inbegriffen / kostenlos
- CHF 0.50 pro weiterer Festnetznummer

Pauschalangebote

Flatrate Schweiz

Deckt alle Anrufe in das Schweizer Mobil- und Festnetz ab (Anrufe auf Business-, Kurz- und Spezialnummern sind ausgenommen). Sie können zwischen zwei Abrechnungsmodellen wählen:

- CHF 11 pro Arbeitsplatz (jeder Mitarbeiter kann die Flatrate verwenden)
- CHF 40 pro Kanal (nur so viele gleichzeitig abgehende Gespräche möglich, wie Kanäle gebucht wurden)

Minutenpaket EU Plus

CHF 25 für 1000 Minuten in alle Länder der EU und zusätzlich Vereinigtes Königreich, USA, Kanada, Norwegen und Island (alle anderen Länder nicht inbegriffen, nur Festnetz und Mobilnetz der entsprechenden Länder ohne Spezialrufnummern).

Gesprächstarife Schweiz

- CHF 0.03 pro Minute ins Festnetz + CHF 0.04 für den Verbindungsaufbau
- CHF 0.18 pro Minute ins Mobilnetz
- Kostenlos innerhalb des wwcom-Netzes
- Sekundengenau Abrechnung

Sondernummern Schweiz

Verbindungen zu Mehrwertdiensten (090x) und Business-Nummern (08xx) werden gemäss den Tarifen des jeweiligen Nummerninhabers abgerechnet. Diese sind von allen Pauschalangeboten ausgeschlossen.

Gesprächstarife Ausland

Die aktuellen Gesprächstarife für Anrufe ins Ausland finden Sie auf <https://wwcom.ch/auslandstarife> – diese Kosten können sich kurzfristig ändern, da sie durch Vorleister festgelegt werden, wobei normalerweise nur neue Tarife/Netze hinzukommen und sich an bestehenden Tarifen selten etwas ändert.

Mit dem Minutenpaket EU Plus können Sie diese Kosten für die gängigsten Länder limitieren und zahlen CHF 25 für 1000 Minuten in alle EU-Länder plus 5 weitere.

Virtuelle Faxgeräte

Mit einem virtuellen Faxgerät können Faxe über eine gebuchte Festnetznummer empfangen und versendet werden. Sie erhalten die Faxe ebenso wie Sendebestätigungen per E-Mail. Je virtuellem Gerät fallen CHF 5.00 pro Monat an.

Anteilige Kosten bei Bedarfsänderung

Die Anzahl gebuchter Arbeitsplätze und Nummern können Sie jederzeit ändern und zahlen dann anteilig für die verwendete Zeit der Nutzung (in Tagen).

Kostendeckelung für abgehende Gespräche

Wir setzen zum Schutz des Kunden Einschränkungen bezüglich der maximal möglichen Kosten, welche innerhalb von einem Monat durch abgehende Telefonate auflaufen können.

Dieser Maximalbetrag basiert auf der Anzahl Arbeitsplätzen, dem üblichen Gesprächsvolumen unserer Kunden und dem individuellen Gesprächsaufkommen in den Vormonaten eines Kunden. Sie können dieses Limit auf Wunsch mitbestimmen.

Einmalige Kosten

Aufschaltung

Für die technische Aufschaltung einer Telefonanlage entstehen Ihnen keine Kosten. Sie können daraufhin selbstständig Ihre Telefone und Arbeitsplätze einrichten (wir stellen Ihnen eine Anleitung zur Verfügung), oder sich bei uns bezüglich eines Angebots für Hilfe bei der Einrichtung erkundigen.

Portierung bestehender Nummern

Wenn Sie Telefonnummern von einem anderen Anbieter zu uns mitnehmen, entstehen pauschal Kosten von CHF 60 je 10 Einzelnummern.

Über die Portierungsvollmacht klären wir Sie über mögliche Kosten beim bisherigen Anbieter auf, wenn durch die Portierung der bisherige Vertrag gekündigt wird.

Rechnungen und Gebühren

Rechnungsstellung

Rechnungen werden quartalsweise erstellt und sind, sofern nicht anders vermerkt, innerhalb von 30 Tagen fällig.

Mahngebühren

Die erste Mahnung ist kostenlos. Für die zweite Mahnung werden Mahngebühren in der Höhe von CHF 10 verrechnet, für eine dritte Mahnung Mahngebühren von CHF 30.

Wiederaufschaltgebühren

Wenn wir Ihre Telefonanlage wegen Zahlungsverzug oder unzulässiger Verwendung gesperrt haben, berechnen wir Ihnen für die Wiederaufschaltung CHF 80.

Kündigung

Eine Kündigung ist auf das Ende eines jeden Kalendermonats möglich mit einer Kündigungsfrist von einem Monat. Einzelne Zusatzoptionen, die Sie gebucht haben, können Sie jeweils auf Ende eines Monats kündigen.

Einrichtung und Geräte

Sofern Sie passende Endgeräte benötigen, welche optimal mit der Telefonanlage zusammenarbeiten, oder Hilfe bei der Inbetriebnahme der Telefonanlage, der Konfiguration der Telefone oder der Installation vor Ort benötigen, dann kontaktieren Sie uns, damit wir Ihnen ein individuelles Angebot machen können.

Support

Bei Problemen oder Fragen sind wir telefonisch oder via E-Mail zeitnah für Sie da. Unseren Support erreichen Sie an Schweizer Werktagen zu Bürozeiten, es kümmern sich erfahrene VoIP-Spezialisten um Ihre Anliegen. Unsere Website enthält weitere Informationen zu unserer Erreichbarkeit sowie Weiteres zu unseren Dienstleistungen.